

Conferencia Síndrome de Burnout en los Directivos de MIPYMES.

RESUMEN

En el contexto actual de globalización en el cual vivimos, cada vez es mayor la exigencia para que los mandos de las MIPYMES incrementen sus esfuerzos y atención para hacer crecer a sus empresas y lograr ventaja competitiva. Lo anterior provoca un gran agotamiento no nada más físico sino mental en el personal de las empresas. A este agotamiento mental se le conoce como Síndrome de Burnout o Síndrome del Quemado lo cual afecta en gran medida el buen desempeño de estas personas al frente de sus empresas.

Los directivos diariamente se encuentran involucrados en una gran cantidad de exigencias de todo tipo para el buen manejo administrativo del negocio, que por lo general rebasan su capacidad de resistencia, lo cual los lleva a padecer estrés el cual se puede volver crónico y repercutir en su estado de salud. El estrés cuando ya se ha vuelto crónico se le conoce como Síndrome de Burnout (SB). De aquí surge la necesidad de estudiar de manera profunda este Síndrome, el poder medirlo, conocer el efecto que provoca y como puede repercutir en la salud de los directivos. En este trabajo se mide el grado de Burnout y estrés crónico en los mandos de las MIPYMES del estado de Sonora y sus causas, aplicando el Maslach Burnout Inventory (MBI), utilizando una muestra $n=341$ por Muestreo Aleatorio Simple (MAS), obtenida de una población de 3018; encontrándose que un 41.64% padece Burnout, un 35.5% está en peligro de padecerlo y un 22.9% no presenta evidencias de Burnout.

Esta conferencia inicia con una introducción donde se incluye la descripción del problema específico del estudio, la estrategia investigativa y la relevancia del tema de investigación. Seguidamente se plantean los objetivos, las variables y su relación con la naturaleza del trabajo. También se describen el paradigma en el cual se sustenta la investigación, el universo, la muestra, instrumentos y procedimientos utilizados en su elaboración y aplicación. Como siguiente paso se describen los resultados encontrados y la discusión y conclusiones hasta la culminación del trabajo de investigación de donde se desprende esta plática.